

Perspektivenwechsel als Chance

Perspektive Fahrer*in vs. Kunde*in: Daily Business und der tägliche Wahnsinn!

Film daily business

Jeden Tag verhindert Ihr dutzende Unfälle. Vielen Dank dafür.

Beantwortet nach dem Film in der Gruppe folgende Fragen und schreibt Stichworte auf das Arbeitsblatt.

Was löst das in mir aus?

Wie bewältigt ihr solche Situationen?

Zeit: 2 Min



VBZ

Zürcher Linie

Ein Unternehmen der Stadt Zürich

Programmübersicht		
Fahrdienstweiterbildung 2023		
"Wechsel der Perspektiven als Chance"		
08:00 - 08:10	Begrüssung, Programm und Ziele	10'
08:10 - 09:00	Workshop 1. Teil Perspektive Fahrer*in vs. Kunde*in	50'
09:00 - 09:15	Pause	
09:15 - 10:45	Workshop 2. Teil Perspektive Bus vs. Tram	90'
10:45 - 10:55	Pause	15'
10:55 - 12:00	Betriebliche Themen	10'
12:00 - 13:00	Lunch	60'
13:00 - 14:05	Aktuelles aus der Disposition	60'
14:05 - 14:15	Pause + Verschiebung	65'
14:15 - 15:20	Perspektive Leitstelle	10'
15:20 - 15:30	Pause + Verschiebung	65'
15:30 - 17:00	Perspektiven Wechsel: Busfahren - Tramfahren	90'
17:00 - 17:10	Abschluss und Zertifikate	10'

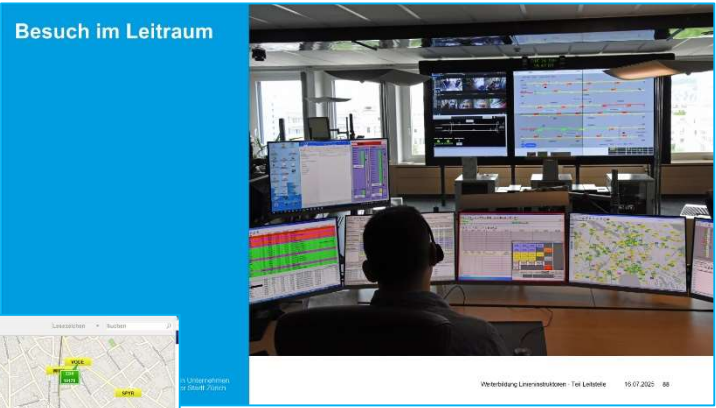
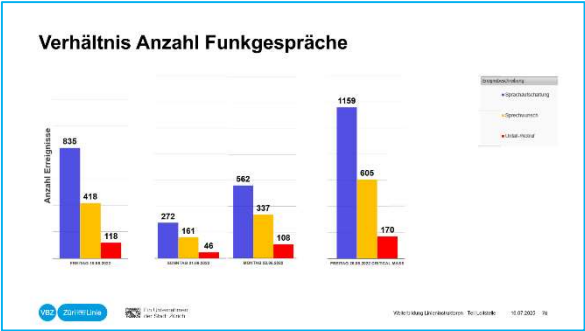
Perspektive Bus vs. Tram: Situationen mit 1:16 Nachbildungen 1:1 nachspielen

Verständnis füreinander → aber auch Verstehen!



Perspektive Leitstelle: Zahlen, Kommunikation und Emotionales

Die Leitstelle, dein Freund und Helfer mit einem klaren Auftrag und letztlich aber auch bloss Menschen!



Perspektive Fahren: Trämler fahren selbst Bus
Büssler fahren selbst Tram

